



HALLOWEEN

Preguntas frecuentes



MARIANAPAJÓN

¿De dónde sale la carrera?

Tendremos 3 circuitos de acuerdo a la categoría de los participantes. Todos con salida y llegada en el Parque Norte de Medellín.

¿Cuáles son los recorridos?

Para niños y niñas entre los 2 y 5 años tendremos una pista de habilidad al interior del Parque Norte de Medellín. Para los mayores de 5 años tendremos dos circuitos de 1.8km y 2.9km en las inmediaciones del Parque Norte. Con las vías totalmente cerradas y todas las medidas de protección. El circuito a recorrer y número de vueltas de cada categoría será informado próximamente.

¿Cuál es la programación de la carrera?

Sábado 12 de octubre: Apertura, entrega de kits, feria comercial, atracciones del parque norte, conversatorios, rueda de prensa, rifas, concursos, recreación y música.

Domingo 13 de octubre: Gran Fondito de todas las categorías, premiación, atracciones del parque, rifas, concursos, recreación, música y sorpresa de cierre.

Próximamente estaremos publicando los horarios con toda la programación.

¿Cuál es la fecha límite para inscribirme y pagar?

-Etapa de lanzamiento **exclusivo** \$195.000 (cupos limitados)

*Preddio Habilitada solo para participantes del Gran Fondito 2023 del 30 de abril al 7 de mayo de 2024 o hasta agotar cupos de la etapa.

-Etapa de lanzamiento **general** \$219.000 (cupos limitados)

del 30 de abril al 16 de mayo de 2024 o hasta agotar cupos de la etapa.

-Etapa 1 \$239.000 (cupos limitados)

del 17 de mayo al 1 de julio de 2024 o hasta agotar cupos de la etapa 1.

-Etapa 2 \$295.000 (cupos limitados)

del 2 de julio al 16 de agosto de 2024 o hasta agotar cupos de la etapa 2.

-Etapa 3 \$355.000 (cupos limitados)

del 17 de agosto al 30 de septiembre de 2024 o hasta agotar cupos de la etapa 3.

¿Qué incluye la inscripción?

- Jersey de competencia Go Rigo Go
- Portanúmero con chip de cronometraje
- Medias Mariana Pajón
- Stickers
- Manilla de participante más 4 acompañantes
- Acceso a museo Mariana Pajón
- Póliza de seguro
- Medalla y diploma de participación(digital)
- Morral
- Obsequios de patrocinadores
- Parqueadero seguro de bicicletas
- Participación en rifas y recreación
- Fotografías profesionales
- Acceso a feria comercial
- Acceso al Parque Norte sábado y domingo
- Acompañamiento mecánico, técnico, primeros auxilios en todo el recorrido.

¿Tengo descuento si inscribo a más de 1 niño?

No, Debes aprovechar las etapas de lanzamiento para obtener un precio más bajo que el de la etapa 1 de inscripciones.

¿Los niños de 2 a 4 años pueden ir con el acompañante en el recorrido?

No, todos los participantes tendrán acompañamiento mecánico, técnico, primeros auxilios por parte de la organización en todo el recorrido. Los niños de 2 a 5 años de la categoría Push Bikes participarán en un circuito al interior del parque.

¿La inscripción incluye préstamo de bicicleta y demás implementos como casco y rodilleras?

No, cada participante debe llevar los implementos para la carrera: Bicicleta y casco (obligatorios), rodilleras, coderas y demás implementos de protección (opcionales).

¿La bicicleta para usar el día del evento debe ser de Bicicross o BMX?

Si montas en push bike o bici de balance, con rueditas, en bici normal, en todo terreno, en BMX, en ruta, etc. ¡No importa! Todos.

los niños y niñas entre los 2 y 14 años y todas los tipos de bicis son bienvenidos. Al realizar la inscripción podrás seleccionar el tipo de bici.

¿Cuándo será la entrega del kit?

El kit se entregará el día anterior al evento. Sábado 12 de octubre en el Parque Norte en Medellín. Próximamente publicaremos los horarios con detalle.

¿El pago de la inscripción incluye acompañante?

Si, incluye 4 acompañantes, por lo menos uno de ellos debe ser mayor de edad.

¿Mi hijo es mayor de 14 años puede participar?

No, el Gran Fondito Mariana Pajón, sólo permite niñas y niños entre los 2 y los 14 años de edad y será válida la edad cumplida el día del evento (12 de octubre de 2024).

¿Mi hijo es menor de 2 años, puede participar?

No, el Gran Fondito Mariana Pajón sólo permite niñas y niños entre los 2 y los 14 años de edad y será válida la edad cumplida el día del evento (12 de octubre de 2024).

¿Se permitirá el ingreso de acompañantes adicionales a los 4 que incluye la inscripción de cada niño?

Sí. Próximamente estará habilitado para comprar las entradas de los acompañantes adicionales.

Los niños menores de 2 años o de estatura menor a los 80 cm pueden ingresar al parque sin costo.

¿Se pueden inscribir clubes o escuelas de ciclismo de niños?

Si. La inscripción se debe hacer por la página web individual por cada niño.

¿La inscripción incluye fotos?

Tomaremos miles de fotos captando diferentes momentos del evento. Dos días hábiles después del evento, los participantes podrán descargar las fotos introduciendo su número de competencia. Las fotos no serán personalizadas.

¿El Tallaje del jersey, es pequeño o normal?

En esta tabla puedes verificar la talla que se ajuste a sus medidas:

GRAN FONDITO
 Mariana Pajón
HALLOWEEN

Tabla de medidas
 Jersey Gran Fondito

	Talla 4	Talla 6	Talla 8	Talla 10	Talla 12	Talla 14	Talla 16
A Medio pecho	35	37	39	41	43	45	47
B Media cintura	31,5	33,5	35,5	37,5	39,5	41,5	43,5
C Medio ruedo	31,5	33,5	35,5	37,5	39,5	41,5	43,5
D Largo del frente	38,5	41	43,5	46	48,5	51	53,5
E Largo espalda	44,5	47	49,5	52	54,5	57	59,5
F Largo de manga	35	40,5	46	51,5	57	62,5	68
G Abertura de manga	15,5	16,3	17	17,8	18,5	19,3	20
H 1/2 neck opening	20	21	22	23	24	25	26
I Altura del cuello	1,7	1,7	1,7	1,7	1,7	1,7	1,7
J Ancho del hombro	3	3,5	4,0	4,5	5	5,5	6

Solo se garantizan las tallas solicitadas en inscripciones que se realicen hasta el 30 de septiembre de 2024, para inscripciones realizadas después de esa fecha, no se garantiza la existencia de la talla específica del participante y se le entregará el jersey de la talla más cercana posible a la talla solicitada y dependerá de las existencias que tenga la organización.

¿Se pueden realizar cambios en las tallas solicitadas?

Se podrán realizar modificaciones a la talla en el formulario de inscripción de los participantes hasta el 30 de septiembre de 2024.

¿Se realizarán cambios de talla en el jersey durante la entrega de kits?

La organización habilitará un espacio para cambios el 12 de octubre de 2024 durante la entrega de kits pero la misma estará sujeta a las existencias con las que cuente la organización en su momento. No se garantiza la existencia de todas las tallas para cambios.

¿Dónde puedo consultar mis tiempos después de la carrera?

Los resultados serán publicados vía internet después de finalizado el evento, una vez que nuestro aliado tecnológico procese todos los resultados oficiales.

¿Hay premiación?

En el Gran Fondito Mariana Pajón todos son ganadores, por esta razón todos los participantes recibirán una medalla al cruzar la meta y un diploma de participación vía correo electrónico posterior a la terminación del evento. Los y las participantes que se ubiquen en 1er, 2do y 3er puesto de cada categoría, serán llamados al podium de premiación en la tarima principal y recibirán un trofeo y premios, en esta edición premiaremos los mejores disfraces.

¿Se realizará en varias ciudades?

Esta primera edición, El Gran Fondito Mariana Pajón 2024 será solo en la ciudad de Medellín.

¿Cómo seleccionar la categoría adecuada?

Las categorías serán según la edad del niño o niña.

¿Se creará una categoría para cada tipo de bicicleta o van mezclados los niños con distintos tipos de bicicletas?

Las categorías se separarán por edades y por tipo de bicicleta. Los niños y niñas pueden competir en cualquier tipo de bicicleta.

¿Los adultos podrán disfrutar de las atracciones?

Cada niño inscrito va con 4 acompañantes, todos disfrutan gratis de las atracciones siguiendo las normas y reglamentos que tiene el Parque Norte en cuanto a edad y estatura para cada atracción.

¿Los niños podrán tomarse fotos con Mariana?

¡Claro! Habrá muchos espacios en el fin de semana para que puedan conocer a Mariana y a los invitados especiales.

¿Qué tipo de pista será?

Tendremos 3 recorridos según las diferentes categorías que se realizarán dentro y alrededor del Parque Norte. La superficie será pavimento mayoritariamente.

¿Los adultos también podrán participar en la carrera?

No, este evento es solo para niños y niñas entre los 2 y 14 años de edad.

Si mi pago se quedó congelado o quedó pendiente por aprobar:

Si tienes un pago pendiente por aprobar, la pasarela de pagos bloquea por seguridad la opción de pagar por unas 3 horas aproximadamente. Esta alerta puede aparecer por alguna de las siguientes razones: intentaste ingresar en varias oportunidades con datos incorrectos de tu cuenta, demoraste mucho tiempo en la pasarela de pago, tu internet es inestable o hay sospecha de fraude. Si al momento de pagar te sale la alerta de PAGO PENDIENTE POR APROBAR, por favor comunícate con nosotros al WhatsApp: +573153729466 o al correo info@granfondito.com para confirmar el estado del pago y ayudarte.

¿Cómo retomo el pago?

Ingresa nuevamente al formulario de la página web, diligencia el documento de identidad y podrás retomar con los datos que habías ingresado.

¿Hay lugar a devolución del dinero?

Las inscripciones no son reembolsables bajo ninguna circunstancia. Si no puedes participar en el Gran Fondito Mariana Pajón, por fuerza mayor o alguna situación que se pueda presentar, podrás ceder tu inscripción a otra persona, inscrita en la misma categoría hasta el 30 de septiembre del 2024 sin costo. Después de esa fecha no se permitirán cambios.

No he recibido email de confirmación de mi inscripción, ¿Qué debo hacer?

Cuando te inscribes en la página web www.granfondito.com y realizas el proceso de inscripción y el pago, recibirás automáticamente un correo de confirmación en el que te notificamos que ya estás inscrito. En caso de que no lo recibas, revisa tu carpeta de Spam o Correos No Deseados y si definitivamente no recibiste la confirmación, escríbenos al WhatsApp: +573153729466 o al correo info@granfondito.com para verificar tus datos de contacto y enviarte la confirmación.

¿Es seguro ingresar mis datos para pagar en este sitio web?

El Gran Fondito Mariana Pajón es una página segura que administrará y almacenará los datos de forma segura, además utiliza como plataforma de pagos a Mercado Pago con todas las medidas de seguridad que esta plataforma ofrece.

¿Cómo puedo pagar?

En www.granfondito.com podrás diligenciar de forma segura el formulario de inscripción y realizar el pago a través de los diferentes medios de pago que ofrece Mercado Pago.

¿Pagar electrónicamente tiene algún costo para mí como comprador?

No para ti no tiene ningún costo. Las entidades financieras sí generan un costo a través de pagos PSE o las franquicias con tarjeta de crédito, pero en este caso ese valor es asumido por la organización.

¿Puedo cambiar la forma de pago?

Si aún no has finalizado tu pago, podrás volver al paso inicial y elegir la forma de pago que prefieras. Una vez finalizada la compra no es posible cambiar la forma de pago pues La organización no realizará devoluciones de dinero.

¿Puedo realizar el pago cualquier día a cualquier hora?

Sí, podrás realizar tus pagos en línea los 7 días de la semana, las 24 horas del día a sólo un click de distancia.

¿Qué debo hacer si mi transacción no concluyó?

Primero debes revisar si te llegó un email de confirmación de la transacción al correo electrónico inscrito en el momento de realizar el pago, en caso de no haberlo recibido, deberás escribir al WhatsApp: +573153729466 o al correo info@granfondito para confirmar el estado de la transacción.

¿Necesitas factura electrónica?

Puedes solicitar la factura electrónica de tu compra al correo info@granfondito.com

¿Puedo hacer cambios en el formulario de inscripción luego de pagar?

Puedes hacer cambios en el formulario de inscripción si ya estás inscrito hasta el 30 de septiembre de 2024 de los datos personales como correo, celular, dirección, excepto en el nombre del participante y su número de identificación.

Los cambios los puedes realizar en la página web en el botón -inscribe a tus niños- ingresando con sus datos de inscripción.